

KARTA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ „INTIMISSIMI“

PODMÍNKY POUŽITÍ

Platí od 15.03.2022.

Co je KARTA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ

KARTA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ je karta na jméno vystavená prostřednictvím webových stránek www.intimissimi.com (**webové stránky**) nebo vydaná na žádost zákazníka na prodejních místech „Intimissimi“ v zemi Česká republika, a to v následujících případech:

- když zákazník uplatní své právo na odstoupení od smlouvy vrácením zboží zakoupeného online na webových stránkách (článek 7 Všeobecných obchodních podmínek zveřejněných na webových stránkách);
- když zákazník uplatní své smluvní právo na odstoupení od smlouvy vrácením zboží zakoupeného v jednom z obchodů „Intimissimi“ (Článek 6 Všeobecných obchodních podmínek pro zboží zakoupené v obchodech, které jsou zveřejněny na webových stránkách nebo jsou dostupné v daných obchodech).

Tuto KARTU ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ lze použít jak na webových stránkách, tak v obchodech „Intimissimi“ (s výjimkou outletů a podnikových prodejen) působících v zemi Česká republika pro příští nákupy.

KARTA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ je pouze způsob platby a není v žádném případě zamýšlena jako finanční instrument.

Doba platnosti

KARTU ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ lze používat po dobu 3 let od data koupě uvedeného:

- na dokumentaci, která byla zákazníkovi předána při vystavení KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ v obchodě, nebo
 - v e-mailu s potvrzením o vydání KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ, o níž zákazník požádal na webových stránkách.
- Výše uvedené platí, pokud není kredit vyčerpán před uplynutím této lhůty.

Přesné datum vypršení platnosti karty lze kdykoli ověřit online na webových stránkách nebo v kterémkoli ze zúčastněných obchodů „Intimissimi“ působících v Česká republika.

Vlastnosti

KARTA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ bude vystavena na částku odpovídající částce, která zákazníkovi náleží na základě potvrzení o vrácení zboží, a to do maximální výše dané právními předpisy platnými v zemi Česká republika pro pohyb peněžní hotovosti.

Vystavení, aktivace a používání karty není zatíženo žádnými poplatky.

Kartu nelze dobít.

Pokud je KARTA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ vydána v obchodě, bude fyzicky předána zákazníkovi.

Pokud je KARTA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ vydána online na webových stránkách, bude mít digitální podobu spočívající v kódu, který bude zákazníkovi sdělen v e-mailu s potvrzením o vydání KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ.

Tuto KARTU ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ lze použít i vícekrát pro transakce jak na webových stránkách, tak v obchodech „Intimissimi“ (s výjimkou outletů a podnikových prodejen) působících v České republice, dokud není celá její hodnota vyčerpána.

Hodnota každého nákupu bude odečtena od zůstatku na KARTĚ ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ.

Na zůstatek na KARTĚ ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ i na všechny transakce, které s ní byly provedené, se lze kdykoli dotázat na webových stránkách v sekci KARTA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ nebo v jednom ze zúčastněných obchodů Intimissimi působících v zemi Česká republika.

Pokud zákazník nevyužije plnou hodnotu KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ do data vypršení její platnosti, nemá nárok na výměnu ani jakoukoli jinou náhradu.

KARTU ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ nelze proměnit na peníze a zůstatek nemůže být v žádné podobě vrácen zákazníkovi.

KARTA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ je platná v zemi Česká republika.

KARTU ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ nelze použít na nákup dárkových karet (E-GIFT CARD nebo GIFT CARD) ani k vydání další KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ.

Pokud není hodnota KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ dostatečná pro uskutečnění požadovaného nákupu, zákazník musí rozdíl doplatit prostřednictvím platebních metod akceptovaných na webových stránkách nebo v obchodech Intimissimi.

Částka na KARTĚ ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ není úročená.

Nebudou akceptovány KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ, které byly pozměněny, upraveny nebo na nichž jsou uvedeny jiné údaje než ty, které byly předtištěny.

Ztráta nebo krádež

KARTA ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ je vydána na jméno a může ji používat pouze osoba, jejíž jméno je na ní uvedeno. Držitel karty má výhradní odpovědnost za její používání a úschovu. V případě krádeže, ztráty nebo poškození nelze kartu zablokovat, vyměnit ani za ní poskytnout náhradu.

Vydavatel nenese žádnou odpovědnost za nesprávné či podvodné používání KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ třetími stranami.

Podmínky použití

Vydání a používání KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ znamená přijetí těchto podmínek použití, které jsou dostupné na webových stránkách a na prodejních místech „Intimissimi ” a platí, dokud nebudou výslovně upraveny nebo nahrazeny.

Řádné používání KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ

Vydavatel si vyhrazuje právo ověřit řádné používání KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ a v případě porušení pravidel jejího používání přijmout vhodná opatření.

KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ získané podvodným nebo nezákonným způsobem budou považovány za neplatné.

Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů bude prováděno v souladu s platnými právními předpisy. Další podrobnosti může zákazník nalézt v [zásadách ochrany osobních údajů](#).

Sdělení

Všechna sdělení a/nebo stížnosti týkající se používání KARTY ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ lze zaslat e-mailem na adresu hello@intimissimi.it.